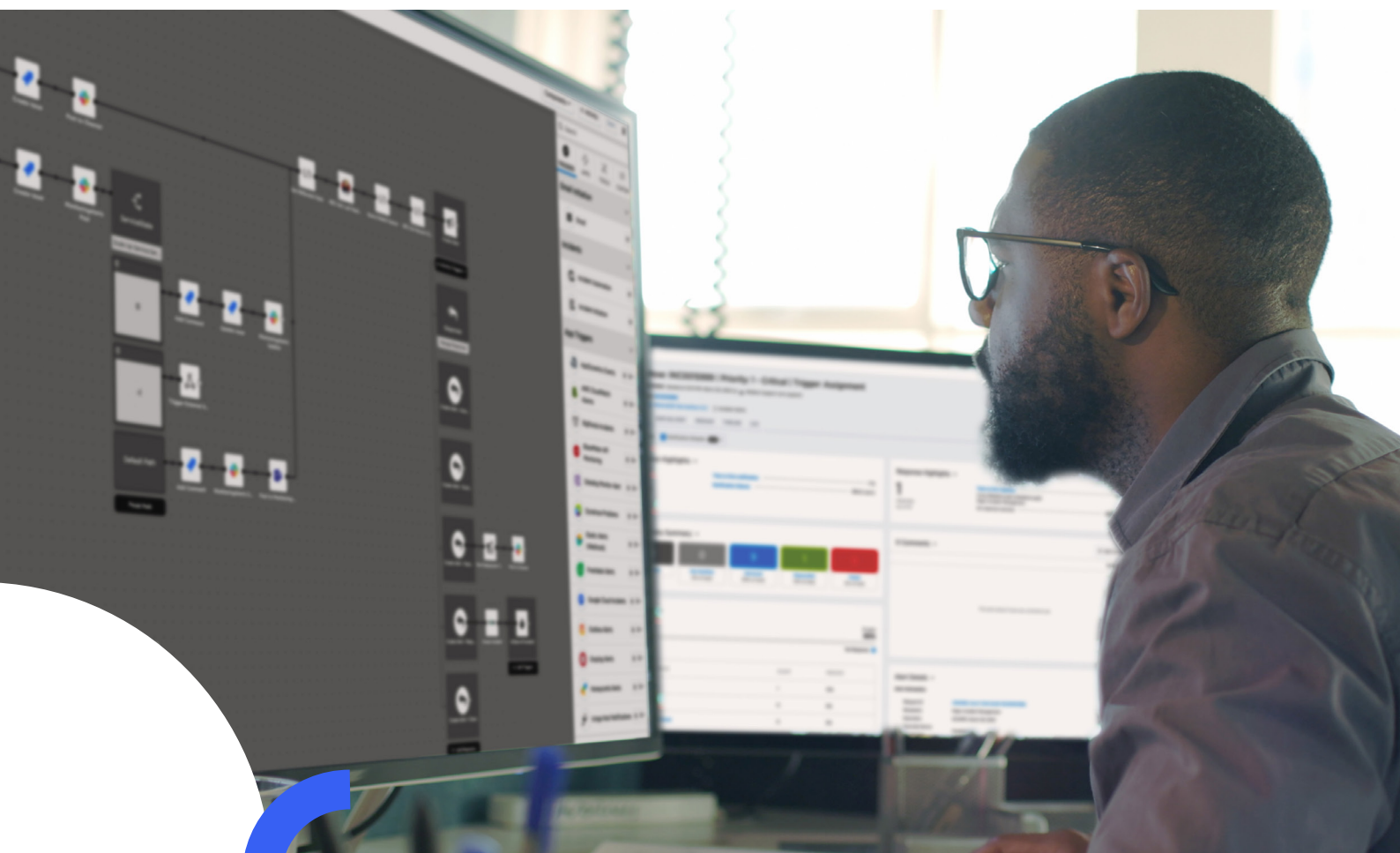




xMatters unterstützt das weltweit zuverlässigste Kundenerlebnis



Unternehmen konzentrieren sich auf zwei wichtige Bereiche: die konsequente Entwicklung ihrer erfolgreichen Produkte und die Schaffung eines vollständig verfügbaren und störungsfreien Erlebnisses.

Die Herausforderung

Je schneller und innovativer die Entwicklungsteams sind, desto wahrscheinlicher ist es, dass sie mit Problemen konfrontiert werden, die sich auf die Kunden auswirken.

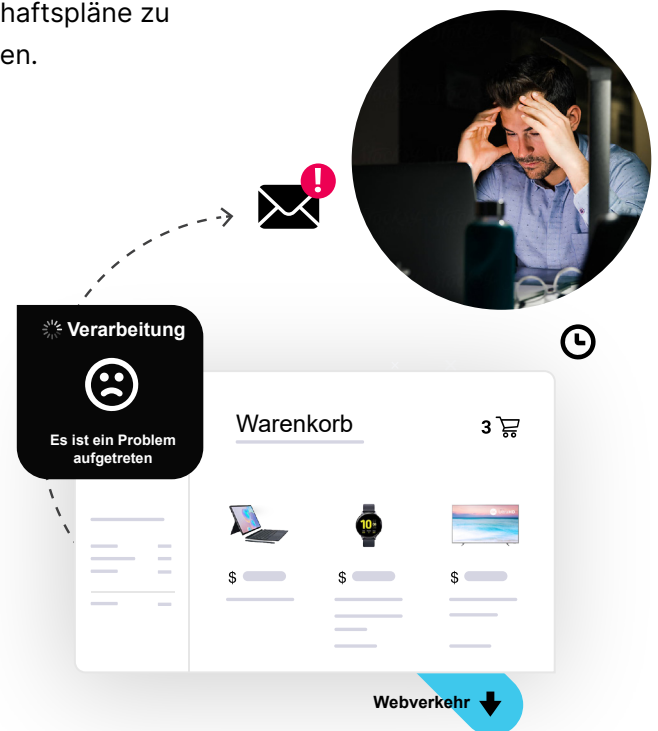
Wenn Ihr Geschäft auf dem Spiel steht, führen E-Mails, Page-Outs um 2 Uhr morgens und ungenaue (oder manuelle!) Bereitschaftspläne zu kritischen Ausfallzeiten, die das Kundenerlebnis zerstören.

Die Zuverlässigkeit seiner Services ist die Grundlage jedes modernen Unternehmens. Ohne zuverlässige Services können Unternehmen nicht das zur Kundenbindung notwendige Vertrauen aufbauen oder Zeit gewinnen, um sich auf Produktinnovation und Differenzierung zu konzentrieren. Moderne Tech-Teams müssen Probleme schnell erkennen, verhindern und beheben, bevor sie zu Geschäftsproblemen werden.

xMatters ist eine Plattform für Servicezuverlässigkeit, die DevOps, SREs und Betriebsteams dabei unterstützt, kritische Punkte im Incident-Management-Lebenszyklus anzugehen, um sicherzustellen, dass Infrastruktur und Anwendungen immer funktionieren.

Incident-Management-Lebenszyklus

- **Verhindern**
Erkennen von Problemen, bevor sie zu Vorfällen werden
- **Reagieren**
Identifizieren und Benachrichtigen der richtigen Personen und Gruppen
- **Lösen**
Orchestrieren der Workflows zur schnelleren Behebung von Problemen durch Automatisierung
- **Lernen**
Wiederholen und Verbessern mit Erkenntnissen aus umfangreichen Daten



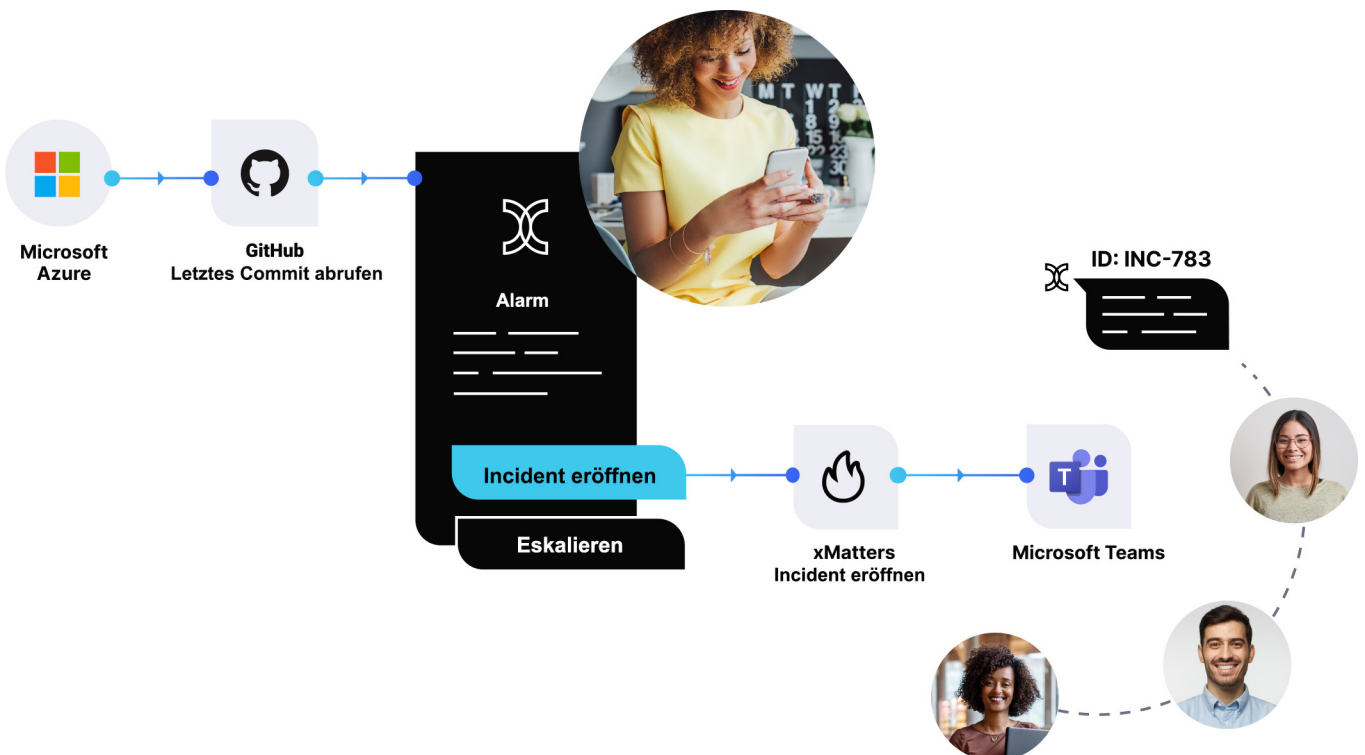
Die Automatisierung der Workflows ist der Schlüssel

xMatters automatisiert die Incident Workflows, damit Produkte bei Vorfällen schnell und in großem Umfang bereitstehen. Unser codefreier Workflow-BUILDER, der adaptive Ansatz für das Incident Management und die Leistungsanalyse in Echtzeit dienen alle einem einzigen Ziel: der Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Beim ersten Anzeichen von Problemen stimmt xMatters Tools, Teams und Daten aufeinander ab, sodass die Zusammenarbeit und die Abhilfemaßnahmen koordiniert und die Probleme schnell behoben werden können. xMatters automatisiert Prozesse, um Zeit zu sparen, die für manuelle Schritte wie das Wechseln von Systemen, die Suche nach Informationen und das Auffinden der richtigen Personen verschwendet wird.

Gartner prägte den Begriff „Incident Response Automation“ in seinem 2020 erschienenen Bericht „Automate Incident Response to Enhance Incident Management“.

Da Unternehmen zunehmend auf DevOps-Toolchains wie Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) zurückgreifen, erfordern Lösungen eine automatisierte Integration mit Incident-Management-Prozessen. Herkömmliche Incident-Management-Modelle können aufgrund ihrer manuellen Workflows für die Lösung von Incidents den Anforderungen agiler Kulturen nicht gerecht werden.



Incident Management auf Unternehmensebene

xMatters unterstützt verschiedene Kunden bei der Automatisierung komplexer Incident-Management-Prozesse und der Erfüllung anspruchsvoller Markterwartungen:

- Athenahealth erfüllt sein Verfügbarkeits-SLA bei der Verwaltung von 91 Millionen Patientendatensätzen und mehr als eine Milliarde Website-Besuchen pro Tag.
- The Principal Financial Group beantwortet mehr als 350.000 Nachrichten pro Monat und bedient mehr als 20 Millionen Kunden weltweit.
- Kellogg's verkürzt die Lösungszeiten für Major Incidents um 80 %.

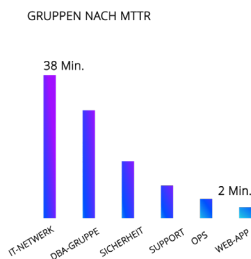
"xMatters lässt sich in unsere globalen Ereignisverwaltungssysteme integrieren und verarbeitet täglich etwa 50.000 Ereignisse [...]. Kein anderer Anbieter konnte den Umfang der IT- Ereignisse in unserem Unternehmen abdecken."

Die weltweiten Top FÜNF Bankinstitute auf G2

Auswirkungszeit
24 Min.

Status Schweregrad

|| ●



Web Services Team

Erstauswahl: AUSWÄRTS

Warten Sie 10 Minuten: BEREITSCHAFT

Warten Sie 10 Minuten:

Schweregrad

Incident Commander

✓ Eingesetzt

Benachrichtigt

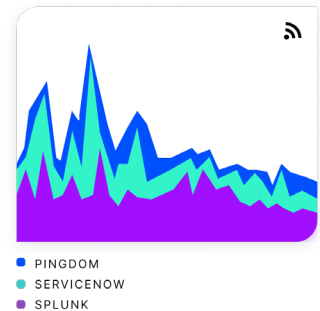
✓ Eingesetzt

Zusammenarbeit

Slack

Konferenzbrücke

WARNUNGEN NACH URSPRUNG



Zeitleiste

Heute

- 14:16:23 Neuer Incident
- 14:16:56 Benachrichtigt
- 14:17:45 Reagiert

Lösungen – weniger Mühe, mehr Erfolg

Möchten Sie hervorragende Kundenerlebnisse bieten?

xMatters automatisiert Workflows und geht potenzielle Probleme im Zusammenhang mit neuen Versionen, Nutzungsspitzen und Technologieimplementierungen proaktiv an.

DevOps und SREs nutzen xMatters, um Services am Laufen zu halten und die Reaktion auf Vorfälle mit hochgradig konfigurierbaren Low-Code-Workflows zu automatisieren, die Best Practices zur Erkennung und Behebung von Problemen im gesamten Release-Prozess beschleunigen.

Infrastruktur und Betrieb: Durch die Verbindung Ihrer kritischen Monitoringtools verwandelt xMatters Dateneinblicke in präskriptive Maßnahmen, die den Betriebsteams helfen, effizient zusammenzuarbeiten und zuverlässige, hochleistungsfähige digitale Services aufrechtzuerhalten (damit Ihr Unternehmen nicht aus den falschen Gründen in die Schlagzeilen gerät).

Betriebskontinuität: xMatters ermöglicht Ihnen, Situationen schnell zu erkennen, schnell auf katastrophale Ereignisse zu reagieren und Kontrolle in das Chaos zu bringen. Die in xMatters integrierte Business-Continuity-Lösung orchestriert und leitet Ihre Notfallreaktion mit strukturierter Kommunikation, sodass alle Ereignisse, die Ihr Unternehmen gefährden können, kontrolliert werden.



"Die xMatters-Bibliothek mit Integrationen und API-Endpunkten hat uns geholfen, eine signifikante Toolchain-Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Standardanwendungen wie Cloudwatch, Slack, Splunk und ServiceNow zu schaffen. Wir ordnen Ereignisse proaktiv mit Intelligenz von xMatters ein, um Ereignisse bedingt weiterzuleiten und eine sehr umfassende Feedbackschleife zu schaffen."



Preston Thronton
Senior DevOps Engineer

xMatters nach Branche



Finanzdienstleistungen

Schaffen Sie Vertrauen und bieten Sie Ihren Kunden erstklassige, unterbrechungsfreie digitale Erlebnisse.



Gesundheitswesen

Stellen Sie sicher, dass wichtige Services für Ihre Patienten und Dienstleister jederzeit verfügbar sind.



Einzelhandel

Erkennen und beheben Sie Systemprobleme, bevor Ihre Kunden sie überhaupt bemerken – und bevor sie sich auf Ihren Umsatz auswirken.



Serviceanbieter

Verschaffen Sie sich einen Ruf für grundsollide Servicezuverlässigkeit und entwickeln Sie gleichzeitig schnell neue Funktionen.



Technologie

Sorgen Sie dafür, dass die Systeme und Services, die Ihr Kundenerlebnis ausmachen, rund um die Uhr laufen, damit Sie sich auf die Entwicklung großartiger Produkte konzentrieren können.

Ihre Branche fehlt hier?

xMatters macht es einfach, Workflows auf bestimmte Branchen zuzuschneiden, sei es in der Fertigung, in Behörden oder im Bildungswesen.

Lassen Sie uns unsere Möglichkeiten für Ihr Unternehmen besprechen.

Ergebnisse von einem unserer Kunden, der hochwirksame digitale Services anbietet

95 %

Verkürzung der Reaktionszeiten

80 %

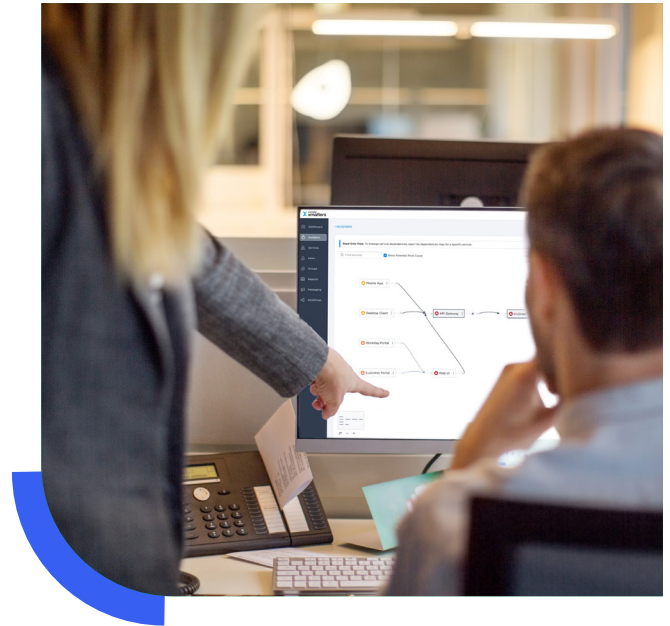
Weniger Kundenabwanderung

35 %

Mehr Releases

xMatters – die Plattform für Servicezuverlässigkeit

Wir helfen Unternehmen, hervorragende Kundenerlebnisse zu schaffen, schnell und zuverlässig zu iterieren, sich vor Serviceproblemen zu schützen, operative Probleme zu reduzieren und den Wert bestehender Anwendungen zu erhöhen. Die folgenden Fähigkeiten sind der Kern der einheitlichen Plattform von xMatters:



Bereitschaftsmanagement

Nahtlose Verwaltung der Bereitschaftsdienste. Automatische Eskalation an die richtigen Personen, einfache Planung und ortsunabhängige Reaktion auf detaillierte Warnmeldungen.

Adaptives Incident Management

Mit unserem anpassungsfähigen Ansatz für das Incident Management bleiben Sie in jedem Szenario widerstandsfähig. Automatisieren Sie die Problemlösung, schützen Sie Ihre Kunden vor Unterbrechungen und lernen Sie aus jedem Ereignis.

Signal Intelligence

Bringt Situationen in den richtigen Kontext und durchdringt das Rauschen mehrerer Monitoringtools mit Filterung und Unterdrückung, Alarmkorrelation, erweiterten Benachrichtigungen und Weiterleitung auf der Basis von Rollen oder Funktionen.

Anwendbare Erkenntnisse aus Analysen

Erhalten Sie schnelle Einblicke in wichtige Kennzahlen, um Ineffizienzen zu verstehen und die Zusammenarbeit und Produktivität zwischen Engineering- und Betriebsteams zu steigern.

Automatisierung von Workflows

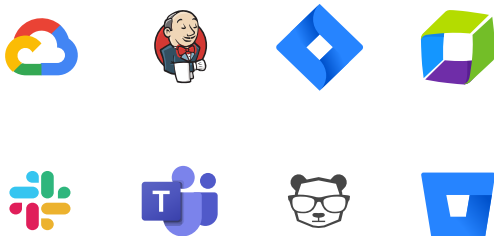
xMatters Flow Designer, ein codefreier Workflow-Building, ermöglicht Ihnen die Erstellung flexibler Drag-and-Drop-Workflows zur proaktiven Behebung von Problemen für jeden Anwendungsfall: sowohl für On-Premise- als auch für Public/Private Cloud-Anwendungen.

DigitalOps Insights

KI-gestützte DigitalOps Insights liefern Vorfällen überzeugende Erkenntnisse über die Situation - mit denen eine schnelle Lösung möglich und Doppelarbeit minimiert wird. Die Insights stellen sofort umsetzbare Informationen bereit, die auf maschinellem Lernen beruhen und Vorfälle nach gemeinsamen Diensten, Lösern oder ähnlichen Beschreibungen zuordnen.

Integration in Ihre gewohnten Tools

Verbinden Sie Ihre modernen und älteren Tools mit xMatters, erstellen Sie leistungsstarke, automatisierte Workflows für jeden Anwendungsfall: sowohl für lokale als auch für öffentliche/private Cloud-Anwendungen, damit Ihr Team so auf Vorfälle reagieren kann, wie es am besten ist.



Sicherheit, der Sie vertrauen können

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten und die Ihres Unternehmens, indem wir eine sichere und zuverlässige Zusammenarbeit auf unserer SaaS-Plattform ermöglichen. Wir investieren kontinuierlich in die Sicherheit unserer Services, um die Branchenstandards nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.



Über Everbridge

Everbridge, Inc. (NASDAQ: EVBG) ermöglicht es Unternehmen und Regierungsstellen, Krisen zu antizipieren, zu entschärfen, darauf zu reagieren und letztendlich gestärkt daraus hervorzugehen. In der heute unberechenbaren Welt minimieren widerstandsfähige Unternehmen die Auswirkungen auf Mitarbeiter und Betriebsabläufe, absorbieren Stress und kehren schneller zur normalen Produktivität zurück, wenn sie Technologien für das Critical Event Management (CEM) einsetzen. Everbridge digitalisiert die Widerstandsfähigkeit von Unternehmen mit einer Kombination aus intelligenter Automation und den umfangreichsten Risikodaten der Branche zum Schutz von Menschen und Unternehmen – We Keep People Safe and Organizations Running™.

Weitere Informationen erhalten Sie auf everbridge.com/de, lesen Sie unseren [Blog](#) oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#) und [Twitter](#).

[Setzen Sie sich mit uns in Verbindung](#) und erfahren Sie mehr über Everbridge und höhere Resilienz

