

Splashtop Remote Support



Schneller, kostengünstiger und einfacher Fernsupport und Verwaltung von Computern

Die Nr. 1-Fernsupportlösung für MSPs.

Remote-Unterstützung interner und Client-Computer und Bereitstellung von Fernzugriff für Benutzer

Die beste Lösung für den unbeaufsichtigten Fernsupport

Splashtop Remote Support ist ein erstklassiges Fernsupport-Tool, das Ihnen dank unserer schnellen, hochauflösenden Verbindungen die Freiheit gibt, von jedem Gerät aus und zu jeder Zeit auf Ihre verwalteten Computer zuzugreifen.

Hauptmerkmale und Vorteile

- **Unbegrenzte Anzahl von Technikern** - Alle Pakete enthalten eine unbegrenzte Anzahl von Technikern, eine unbegrenzte Anzahl von Geräten für die Fernwartung und eine unbegrenzte Anzahl gleichzeitiger Sitzungen.
- **Zugriff von jedem Gerät aus** - Fernzugriff auf die Windows-, Mac- oder Linux-Computer Ihrer Kunden von Ihrem Mac-, Windows-, iOS-, Android- oder Chromebook-Gerät aus.
- **Wichtigste Funktionen** - Splashtop Remote Support ist mit den erforderlichen Funktionen ausgestattet, um die anspruchsvollen Anwendungsfälle von MSPs abzudecken. Übertragen von Dateien, Chatten mit Benutzern, Ferndruck, ferngesteuertes Aufwecken von Geräten und vieles mehr.
- **Hohe Leistung** - Erleben Sie [schnelles, hochauflösendes Streaming](#) mit niedriger Latenzzeit.
- **Bereitstellen und Verwalten von Endpunktsicherheit** - Kaufen Sie Bitdefender und installieren Sie Bitdefender auf Ihren PCs über die Splashtop-Konsole. Anzeigen des Endpunktsicherheitsschutzstatus für Computer mit Bitdefender, Windows Defender und mehr.
- **Einfache Bereitstellung** - Erstellen Sie einfach Ihr eigenes Bereitstellungspaket und senden Sie die Download-Links zur Installation an Ihre Kunden.
- **Robuste Sicherheit** - sichere Infrastruktur, Schutz vor Eindringlingen, SSL/AES 256-Bit-Verschlüsselung und andere [erweiterte Sicherheitsfunktionen](#).
- **Benutzerverwaltung und Gruppierung** - Fügen Sie den Rest Ihres internen Teams zu Ihrem Konto hinzu. Legen Sie ihre Rollen und Zugriffsberechtigungen fest. Organisieren Sie Ihre Computer in Gruppen, um ihre Verwaltung zu vereinfachen.
- **Premium-Funktionen** - Nutzen Sie beliebte Verwaltungsfunktionen wie Warnmeldungen, Remote-Befehle, Update-Verwaltung, 1-to-Many-Aktionen, Anzeige des Systembestands, unbeaufsichtigter Android-Zugriff und Ereignisprotokolle ohne die Kosten einer vollständigen Endpunkt-Verwaltungslösung. Sie können auch den Endbenutzerzugriff für Ihre Kunden aktivieren.

Wer profitiert davon?

- MSPs können alle Geräte ihrer Kunden per Fernzugriff unterstützen.
- Die Techniker können von überall und auf jedem Gerät arbeiten.



"Wie viele andere IT-Experten wurde ich von der Preisbombe von LogMeIn überrumpelt, die mich und meine Kunden nach einer Alternative zu dieser inzwischen überbeuerten Lösung suchen ließ. Nachdem ich mich vorübergehend mit den kostenlosen Lösungen anderer Produkte begnügt habe, bin ich endlich zu Splashtop zurückgekehrt. Splashtop ist nicht nur einfach zu implementieren und zu skalieren, sondern bietet mir auch eine ausgezeichnete Leistung.

- Micah Barham, Barham Technologies

Systemvoraussetzungen

Kundenanforderungen

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G ARBEITSSPEICHER
 - DirectX 9.0 oder neuer
 - Atom, Pentium-M oder besser
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 oder neuer
- **iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch**
 - iOS 11 oder neuer
- **Android-Tablets / Android-Telefone**
 - Android 4.0 oder neuer

Streamer-Anforderungen

- **Windows**
 - Windows 10, 8, 7, XP und Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 oder neuer
- **Linux**
 - Ubuntu-Desktop 16.04 und 18.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31
- Dual-Core-CPU mit 1,6 GHz oder besser
- 1G ARBEITSSPEICHER

Erfahren Sie mehr und melden Sie sich für Ihre kostenlose Testversion an

www.splashtop.com/remote-support

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 USA
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc.
Alle Rechte vorbehalten. 122320

Preise und Pläne

Der garantiert beste Preis. Keine erzwungenen Upgrades oder verwirrende Preispläne.

Remote Support Plus

Siehe Preisgestaltung

Das Paket beginnt bei 25 Computern mit **unbegrenzt viele Techniker**

Enthaltene Funktionen:

Unbegrenzte gleichzeitige Sitzungen
Schneller Fernzugriff
Unbeaufsichtigter Support
Beaufsichtigte Unterstützung
Endgerätesicherheit (Add-on-Kauf)
Dateiübertragung (einschließlich Drag-and-Drop)
Ferndruck
Chat
Aufwecken aus der Ferne (Wake-on-LAN)
Neustart aus der Ferne
Sitzungsaufzeichnung
Multi-Monitor-Unterstützung
Vorrangiger technischer Support
Und noch mehr...

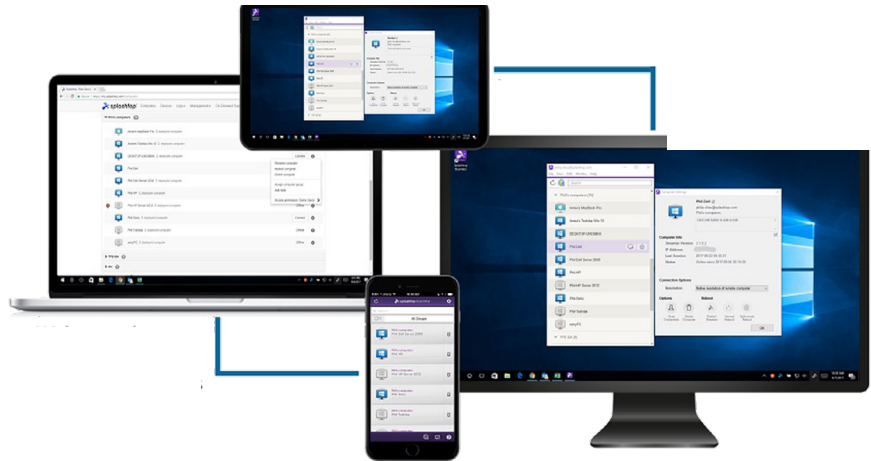
Remote Support Premium

Siehe Preisgestaltung

Pakete beginnen bei 25 Computern mit **unbegrenzt viele Techniker**

Alles in Plus, PLUS:

Konfigurierbare Warnungen/Aktionen
Windows Updates
System-Bestandsaufnahme
Ereignisprotokolle
Ferngesteuerte Eingabeaufforderung
Unbeaufsichtigter Android-Zugang
1-zu-Viele (1-to-Many)
Endbenutzer-Zugang aktivieren (für bis zu 50 Benutzer)
Und es werden noch mehr kommen...



Web-Konsole für die Benutzer- und Geräteverwaltung. Zugriff auf und Verwaltung von Computern über Desktop- und mobile Anwendungen.